

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Bestellungen:

- Internetshop: www.spagyros.ch
- E-Mail: spagyros@spagyros.ch
- Fax 031 / 959 55 89

2. Lieferung: Direktbestellungen von Lagerartikeln, die bis 12:00 Uhr eingehen (Multi-click®, Easy-click® Einmalgaben und Q-Potenzen bis 15:00 Uhr), verlassen üblicherweise noch am selben Tag unser Haus.

3. Preise: Bestellungen werden zu den am Liefertag gültigen Preisen ausgeführt. Die Einkaufspreise verstehen sich zuzüglich der gesetzlich vorgeschriebenen Mehrwertsteuer.

4. Rabatte – Weitergabepflicht gem. Art. 56 KVG
Für die Weitergabe von Rabatten oder geldwerten Vorteilen (z. B. Frankolieferungen) ist in jedem Fall der Leistungserbringer verantwortlich. Spagyros lehnt jegliche diesbezügliche Verantwortung ab.

5. Portofreigrenze:

- a) Ab 3 bis 12 Stück liefern wir Easy-click, Multi-click und Q-Potenzen portofrei.
- b) generell portofrei (Nettobetrag, exkl. MWST) ab CHF 150.–

6. Transportschäden: Bei Postlieferungen sind Transportschäden unverzüglich der zustellenden Poststelle zu Lasten deren Versicherung zu melden. Lieferungen durch einen Kurier sind uns direkt zu melden. Solche durch den Pharmagrosshandel sind dort zu beanstanden.

7. Zahlung: Die Rechnungen sind innerhalb von 30 Tagen netto bezahlbar. Ungerechtfertigte Abzüge werden nachbelastet.

8. Retouren: Sie möchten einen Artikel zurücksenden; bitte beachten Sie jedoch, dass

- dies nur für Grossisten möglich ist.
- dies spätestens innerhalb von 5 Arbeitstagen nach Erhalt der Waren und nach vorgängiger Information der Spagyros AG erfolgen muss.
- Sie Arzneimittel mit beschädigter Schrumpf-Folie bzw. Erstöffnungsgarantie (Originalitätsverschluss) nicht zurücksenden können.
- Sie homöopathische Arzneimittel (imprägnierte Globuli) nur in der Darreichungsform Multi-click-Dispenser (D-, C- bzw. CF-Potenzen) zurücksenden können.
- Sie homöopathische Arzneimittel (Dilutionen) nur in der Darreichungsform 8-ml-Gebinde (Q-Potenzen) zurücksenden können.

9. Patientenindividuelle, nicht zulassungspflichtige Arzneimittel oder Formula-Arzneimittel gemäss Art. 9.2 HMG
Die Spagyros AG darf im Rahmen ihrer Betriebsbewilligung Arzneimittel gemäss Art. 9.2 HMG im Lohn für Dritte herstellen. Hierfür gilt ohne weitere individuelle Vereinbarung der Verantwortungsabgrenzungsvertrag auf www.spagyros.ch/Betriebsbewilligungen.

Stand: Oktober 2022

Conditions générales

1. Commandes:

- Internetshop: www.spagyros.ch
- E-mail: spagyros@spagyros.ch
- Fax 031 / 959 55 89

2. Livraisons: Les commandes directes d'articles en stock enregistrées jusqu'à 12h00. (Multi-click®, Easy-click®/ dose unique et dilutions Q jusqu'à 15h00), sont expédiées le même jour.

3. Prix: Les commandes sont exécutées aux prix valables le jour de livraison. Les prix d'achat s'entendent sans la taxe à la valeur ajoutée légale prescrite.

4. Rabais: Dans tous les cas, le prestataire est responsable de l'obligation de transmission selon l'article 56 de la LAMal, des rabais ou d'avantages monétaires (par ex. le franco de port). Spagyros rejette toute responsabilité en la matière.

5. Limite du franc de port:

- a) De 3 à 12 pièces, nous livrons Easy-click, Multi-click et dilutions Q sans frais de port.
- b) généralement franc de port (sans TVA) dès CHF 150.–

6. Dommages pendant le transport: Si les livraisons sont faites par la poste, les dommages pendant. Le transport doivent être annoncés immédiatement et sont à charge de l'assurance du bureau de Poste distributeur. Si les livraisons sont faites par un coursier, il faut nous les annoncer directement. Celles effectuées par le commerce de gros pharma doivent être annoncées là-bas.

7. Paiement: Les factures sont à payer net à 30 jours. Les déductions injustifiées feront l'objet d'une nouvelle facture.

8. Retours: Vous souhaitez renvoyer un article; veuillez cependant noter que cela n'est possible que pour les grossistes.

- le retour doit se faire dans les 5 jours ouvrables suivant réception de la marchandise et après en avoir informé au préalable Spagyros SA.
- il est impossible de même pour les médicaments avec une pellicule rétractable ou un sceau d'inviolabilité (fermeture d'origine) endommagés.
- Il est seulement possible de nous retourner des médicaments homéopathiques (globules imprégnés) dans la forme galénique de Multi-click-dispenser (dilutions D, C et CF).
- Il est seulement possible de nous retourner des médicaments homéopathiques (dilutions liquides) dans la forme galénique en flacons de 8 ml (dilution Q).

9. Médicaments individuels non soumis à autorisation ou préparations selon l'article 9.2 LPTh
Dans le cadre de son autorisation d'exploitation, Spagyros SA peut fabriquer à façon des médicaments selon l'art. 9.2 LPTh pour des tiers. A cet effet, le contrat de délimitation de responsabilité sur www.spagyros.ch/Betriebsbewilligungen s'applique sans autre accord individuel.

Octobre 2022

Firmensitz • Siège de l'entreprise
Spagyros AG • Neufeldstrasse 1 • CH-3076 Worb • T 031 959 55 88 • F 031 959 55 89 • www.spagyros.ch

Manufaktur • Manufacture «La Malmaison»
Spagyros AG • Malmaison 1 • 2364 St. Brais (JU)